

ĐỔI TRẢ SẢN PHẨM

- Eugene *không giải quyết* các yêu cầu đổi hoặc hoàn trả lại giá trị sản phẩm. Tuy nhiên, Eugene khuyến khích bạn đổi sản phẩm với các mặt hàng khác.
- Thời hạn để đổi trả sản phẩm là trong 3 ngày (trong phạm vi thành phố Hồ Chí Minh) và 5 ngày đối với các tỉnh ngoại thành (Dựa trên ngày trên hoá đơn).
- Yêu cầu đổi sản phẩm chỉ được chấp nhận khi sản phẩm vẫn giữ nguyên tình trạng ban đầu, đầy đủ nhãn mác đi kèm cùng hoá đơn xuất ra.
- Các sản phẩm trong chương trình khuyến mãi sẽ không được áp dụng quy định đổi trả sản phẩm.
- Eugene có mọi quyền từ chối các yêu cầu hoàn trả hàng và các mặt hàng hoàn trả lại sau thời hạn quy định, hoặc từ chối nhận lại các sản phẩm không ở trạng thái nguyên vẹn như ban đầu hay không có hoá đơn đính kèm.

SẢN PHẨM LỖI

- Chúng tôi luôn hướng dẫn khách hàng kiểm tra sản phẩm kĩ càng trước khi thanh toán. Tuy nhiên, nếu gặp phải các vấn đề với sản phẩm của mình, hãy liên lạc với Eugene để chúng tôi có thể kiểm tra và hỏi đáp bạn sớm nhất. Sản phẩm với các lỗi do sử dụng hằng ngày hoặc đã qua sử dụng đều không được chấp nhận.
- Eugene mong bạn hãy nhớ kiểm tra lại hàng hoá trước khi mua, giữ lại hoá đơn thanh toán để quy trình đổi trả có thể diễn ra thuận tiện hơn. Chúng tôi xin lỗi nếu bạn gặp phải bất cứ vấn đề gì phiền lòng trong lúc mua hàng hoặc có các khiếu nại sản phẩm chúng tôi. Eugene cảm ơn bạn vì sự ủng hộ và tin tưởng của bạn.

Thân thương,

Eugene.